

# 10 Verhaltensregeln für medizinische Notfälle im Urlaub

Was tun, wenn im Ausland etwas passiert und Sie Hilfe brauchen? Wir sagen Ihnen, wie Sie sich am besten verhalten sollten und was Sie beachten müssen, damit Ihnen schnell und bestmöglich geholfen wird.

1. Wählen Sie umgehend die **Notrufnummer der Allianz Global Assistance +49.89.6 24 24-245** und schildern Sie den Notfall. Halten Sie bitte eine Rückrufnummer (möglichst Festnetz) bereit. Das Notruf-Team ist 24 Stunden erreichbar!
2. Halten Sie außerdem alle erforderlichen Informationen bereit: Versicherungsunterlagen, Name der Klinik / des Arztes, Telefonnummer(n), Zimmernummer.
3. Verlassen Sie sich nicht darauf, dass sich die Klinik bei Allianz Global Assistance meldet! Die Klinik verfolgt oft eigene Interessen und nicht die des Urlaubers.
4. Bestehen Sie vor Operationen oder Bluttransfusionen auf einen Arzt der Allianz Global Assistance. **Unsere Ärzte sind rund um die Uhr für Sie erreichbar!**
5. Unterschreiben Sie nichts ohne Rücksprache mit Allianz Global Assistance, vor allem keine Kostenübernahme oder Bescheinigung, die Ihr eigenes Verschulden belegt!
6. Geben Sie niemals Ihren Pass ab! Auch nicht als „Sicherheit“ an die Klinik oder den behandelnden Arzt.
7. Bestehen Sie bei der Bezahlung von Rechnungen auf nachvollziehbare Quittungen oder Belege und medizinische Berichte! Reichen Sie diese nach Ihrer Rückkehr umgehend bei uns ein.  
Sollten Sie eine **Real-Time Karte** besitzen, laden wir diese für Sie auf und Sie bezahlen damit direkt vor Ort. Das Einreichen der Belege ist dann nicht mehr nötig.
8. Informieren Sie die Reiseleitung vor Ort über die Erkrankung oder den Unfall!
9. Ein gesundes Maß an Misstrauen gegenüber privaten Kliniken, medizinischen Zentren sowie Ärzten am Urlaubsort ist durchaus angebracht. Medizin ist in manchen Ländern ein Geschäft! Andererseits sollte man aber nicht sofort skeptisch sein, wenn Kliniken nicht deutschen Standards entsprechen. Die Ärzte der Allianz Global Assistance beraten Sie gerne und vertrauenswürdig.
10. Lassen Sie sich nicht von der Ausstattung einer Privatklinik blenden! Häufig entspricht die medizinische Qualität nicht dem äußeren Anschein. Ein Chirurg, der kein Deutsch spricht aber gut operiert ist zweifelsfrei besser als einer, der Deutsch spricht aber „zwei linke Hände“ hat.

Global Assistance

Allianz 